

Negocios

COLUMNA

¿CONTRATARIA A SU YERNO EN LA EMPRESA FAMILIAR?



Jon Martínez

Profesor del ESE Business School, U. de los Andes

Los parientes políticos -sean yernos, nueras, cuñados o cuñadas- desatan una serie de opiniones encontradas en la empresa familiar. “Mire joven, me dijo hace años un gran empresario, a mi hijo puedo decirle una barbaridad y a los pocos días pedirle perdón y nos reconciamos, pero a mi yerno no. Es muy probable que pierda no sólo a mi yerno, sino también a mi hija. Por eso prefiero no contratarlo”.

No cuento con estadísticas fiables, pero tengo la impresión de que la mayoría de las empresas familiares chilenas prefiere seguir el consejo de ese empresario y abstenerse de contratar parientes políticos. Y no sólo en Chile, sino también en el resto del mundo. De hecho, en tono de broma, en el mundo anglosajón a los “in-laws”, o parientes políticos, se les suele llamar “out-laws”.

Kelin Gersick, destacado investigador y consultor de empresas familiares en EEUU, me contaba que en una investigación en su país descubrió que los patriarcas familiares podían clasificarse en

tres grupos respecto de cómo trataban a sus yernos. Una minoría los presentaba a sus amigos con frases tales como “te presento a mi nuevo hijo”. La mayoría decía “te presento a mi yerno”. Sin embargo, había otra minoría que señalaba “te presento al marido de mi hija”, reflejando la distancia con que los manejaban.

Aun así, en los países desarrollados, y especialmente los anglosajones, tengo la impresión de que los yernos juegan un papel más importante en la empresa familiar que en nuestro país. Tal vez se deba a que son sociedades más liberales y abiertas, pero también creo que influye que las familias son más pequeñas y por tanto su presencia puede ser más necesaria para la continuidad de la empresa familiar. En Chile, como las familias empresarias suelen ser más numerosas, los parientes políticos pueden ser menos necesarios.

Sin embargo, pese a las precauciones que hay que tener al contratar a cualquier miembro de la familia -en el sentido de asegurarse que cumpla con las reglas de

entrada a la empresa que se han establecido en el protocolo, según vimos en una columna anterior- y todavía más si son familiares políticos, a veces su presencia no sólo es necesaria para que la empresa continúe en manos de la familia, sino también beneficiosa. Esto es especialmente cierto en el caso de yernos o nueras que posean valiosos estudios y experiencia, capacidad de liderazgo, buenas relaciones con los familiares consanguíneos y demás colaboradores de la empresa, y especialmente cuando están totalmente alineados con los valores de la familia empresaria y su deseo de continuar con éxito en los negocios y unidad en la familia. He visto casos de yernos y nueras más comprometidos que los propios hijos en estos objetivos.

Por otra parte, hay otras formas de incluir a los parientes políticos más allá de contratarlos en la empresa familiar. Algunos pueden ser apropiados para formar parte del directorio por sus conocimientos y experiencia, o participar en un comité del directorio que se especializa en un área importante, como finanzas

o comercial, etc. También pueden ser miembros del Consejo de Familia, especialmente cuando los miembros consanguíneos son pocos y los políticos se llevan muy bien con todos los demás. Por último, pueden participar en la reunión anual de toda la familia para enterarse de primera fuente de las principales novedades en el desarrollo de la empresa, y para recibir la formación en temas de empresas familiares que suele entregarse en esas reuniones a la siguiente generación.

Pero bajo ninguna circunstancia recomiendo que se les excluya por completo de toda instancia familiar. Hay que recordar que ellos son padres o madres de hijos que muy probablemente continuarán la empresa de la familia en el futuro, y por tanto también deben contribuir a la formación de esos hijos para que sean líderes positivos, o al menos accionistas responsables con la propiedad que reciban, con las personas que trabajan en la empresa, y con la sociedad y el país en general. Excluirlos podría generar un rechazo al proyecto de la familia empresaria.



FOTO: LAN

Boeing 787 de Lan sobrevoló Santiago y se apresta a retomar los vuelos comerciales

El CEO y el gerente general de Lan en Chile, Ignacio Cueto y Enrique Elsaca (ambos en la foto), integraron la tripulación del vuelo que la compañía realizó ayer por una hora sobre Santiago con uno de sus Boeing 787 Dreamliner. Esto, como parte de los preparativos para retomar la operación comercial con el modelo que hace unos meses fue suspendido por las autoridades aeronáuticas de EEUU, por problemas con sus baterías.

El sobrevuelo se realizó de acuerdo a lo planificado, explicó Cueto: “El avión operó con total normalidad. Hemos cumplido con todos los requerimientos de la Dirección General de Aeronáutica de Chile y de la autoridad norteamericana al implementar junto a 30 técnicos de Boeing el plan certificado por ellos. Es el avión más moderno y confiamos en que mejorará significativamente la experiencia de vuelo de nuestros pasajeros”.

Santiago - Buenos Aires

TODOS LOS DÍAS !

Santiago	➤	Ezeiza
sale 02:30 hrs.		llega 05:35 hrs.
sale 07:30 hrs.		llega 10:35 hrs. *
sale 18:00 hrs.		llega 21:05 hrs.

* LUNES A SÁBADO

call center empresas

600 6002828 600 600 3555 www.skyairline.com

Utilidad de Arauco creció 73,5% entre enero y marzo

Celulosa Arauco -brazo forestal del grupo Angelini- anunció que sus utilidades alcanzaron US\$ 89,2 millones en los tres primeros meses del año, lo que implica un avance de 73,49% respecto a igual período anterior. Sus ventas, en tanto, anotaron US\$ 1.182 millones, impulsadas principalmente por el negocio de paneles.

SK ganó US\$ 39,2 millones en primer trimestre

Sigdo Koppers (SK) informó ganancias por US\$ 39,2 millones en el primer trimestre del año, cifra 12,4% mayor a lo alcanzado en igual lapso de 2012. Sus ventas subieron 9,8%, sumando US\$ 726 millones en el mismo período. SK considera invertir unos US\$ 500 millones entre 2013 y 2015.

Wall Street cae por trascendidos sobre medidas de la Fed

Las acciones estadounidenses cerraron con pérdidas ayer, marcadas al final de la sesión, después de que un funcionario de la Fed dijera que esta podría comenzar a disminuir su agresiva política monetaria, durante el segundo semestre. El industrial Dow Jones retrocedió 0,28% y S&P 500 perdió 0,50%.



FOTO: REUTERS

DOLAR ALCANZA MAYOR NIVEL DEL AÑO

480,34

pesos fue el cierre del dólar ayer en el mercado local, en su octava sesión consecutiva al alza, el mayor nivel del año. El cobre se cotizó en US\$ 3,2185 la libra en la Bolsa de Metales de Londres, sin cambios respecto de la jornada previa.

Endesa y BG afinan acuerdo por contrato de suministro de gas

Negociaciones avanzadas, que podrían llegar a término en las próximas semanas, mantienen Endesa Chile y la británica BG por el contrato de suministro de GNL a la eléctrica. Según Ignacio Antoñanzas, gerente general de Enersis -matriz de Endesa Chile-, han acercado posiciones sobre el precio que pagará

Endesa: “Lo lógico es que esto estuviera cerrado el primer semestre”, dijo. Indicó que la solución estaría cerca de establecer un valor intermedio entre lo que paga hoy Endesa y lo que lograron Enap y Metrogas, junto con más gas u otros puntos de descarga. También hay variables como fórmulas de indexación.