

Negocios

“Todos los padres e hijos que trabajan juntos saben que muchas veces la relación no es fácil”.

COLUMNA

¿Es recomendable que hijos trabajen con sus padres?

LAS EMPRESAS familiares más comunes en el mundo son aquellas de primera y segunda generación. Por ello, la relación de trabajo familiar más habitual es la de un padre o madre con su hijo o hija. Más allá de si los hijos reúnen los requisitos o no para trabajar en la empresa familiar, la pregunta que nos interesa aquí es si esto es bueno o no, tanto para los hijos como para los padres.

¿Qué desean los padres al invitar a sus hijos a trabajar con ellos? Los estudios realizados a numerosos padres, aunque éstos no lo admitan abiertamente, indican que ellos buscan acuerdo e identificación con sus hijos, respeto y aceptación de la autoridad paterna, aprecio, admiración, que se sientan orgullosos de los logros de los padres, y que continúen el legado de la empresa, con sus valores y enfoque de negocios.

Al revés, ¿qué desean los hijos al trabajar con sus padres? Estu-



Jon Martínez

Profesor del ESE Business School, U. de los Andes

dios con muchos hijos muestran que éstos buscan, fundamentalmente, dos cosas: apoyo para su crecimiento personal y lograr que sus padres se sientan orgullosos de ellos.

Todos los padres e hijos que trabajan juntos saben que muchas veces la relación no es fácil. Por mucho que se quieran y admiren mutuamente, muchas veces las relaciones no son muy compatibles. Y sin embargo, la mayoría

de los padres fundadores o líderes de empresas familiares anhelan que sus hijos continúen su legado y tomen algún día el relevo.

¿De qué depende la compatibilidad? He llegado a la conclusión que ella depende, en buena medida, de la aceptación del padre (o madre) de que su hijo (o hija) pueda ser diferente a él o ella. Cuando padres exitosos desean que sus hijos sean como ellos y sigan exactamente sus pasos, la frustración puede ser grande. Los psicólogos han estudiado que cuando el hijo mayor es hombre y su padre quiere que sea un clon de él como sucesor (caso muy típico), la decepción es muy probable, porque los primogénitos hombres suelen ser más parecidos en personalidad y carácter a su madre, o al menos tienen más afinidad con ella. En cambio, la hija mayor suele tener más parecido y afinidad con el padre. Con el segundo hijo o hija suele suceder lo contrario, y se restablece el

equilibrio en la familia. Sexos opuestos se atraen, parece ser la explicación, y estas relaciones se generan en los primeros años de vida. En consecuencia, la compatibilidad de caracteres y personalidades depende del sexo o género del hijo y del orden de nacimiento, entre otras cosas.

Pero también depende de las etapas en la vida de los padres y de los hijos. En su tesis doctoral en Harvard, John Davis concluyó que, en ciertas etapas vitales, las relaciones entre padres e hijos eran mejores y en otras, peores. Luego de investigar los ciclos de vida de 89 parejas de padres e hijos, descubrió que, por ejemplo, cuando los padres tienen entre 40 y 50 años, y sus hijos entre 15 y 25, las relaciones entre ambos son difíciles. Los padres están en la “transición de la mediana edad”, y los hijos están tratando de separarse de su familia y establecer sus identidades. Esta etapa puede extenderse un poco más hoy en día, tal vez hasta

los 55 de los padres y 30 de los hijos. Está perfectamente caracterizada en la famosa canción “father and son”, del inolvidable Cat Stevens. Cuando padres e hijos pasan esas etapas vitales, las relaciones entre ambos tienden a mejorar mucho. Luego, entre los 60 y 70 de los padres, y 35 y 45 de los hijos, vuelven a aparecer las turbulencias, porque se acerca la hora de entrega del bastón de mando por parte del padre, y los hijos “piden pista” y oportunidades de gestionar y liderar la empresa.

No obstante todo lo anterior, y respondiendo directamente a la pregunta que da origen a esta columna, yo sí recomiendo que padres e hijos trabajen juntos, pero teniendo muy presente los temas que hemos comentado más arriba. Además, el ingreso a la empresa de un hijo con experiencia fuera, una abundante comunicación directa entre ellos, y el tenerse respeto y confianza, son fundamentales para una relación fructífera.

Comité Consultivo del Precio del Cobre se reunió en el Ministerio de Hacienda

A más tardar el 5 de julio el Comité Consultivo del Precio del Cobre deberá enviar a la Dirección de Presupuestos su estimación del valor de ese metal en la Bolsa de Londres para cada año del período 2014-2023, expresado en

centavos de dólar de 2014. Así lo decidió este grupo de estudios tras una sesión que lideró el ministro de Hacienda, Felipe Larraín, junto a la titular de Presupuestos, Rossana Costa, y asesores e integrantes del comité.



FOTO: ANDRÉS PEREZ

JP Morgan, BTG Pactual e IM Trust asesorarán aumento de capital de Latam

Luego de aprobar un aumento de capital por US\$ 1.000 millones, Latam Airlines contrató a JP Morgan, BTG Pactual, Celfin Capital e IM Trust como asesores financieros de la operación. Aunque los controladores suscribirán su parte, la operación no deja de ser compleja en vista del comportamiento a la baja de los mercados internacionales y el local.



Celebramos nuestro **11º ANIVERSARIO** sorteando

1.011 pasajes GRATIS a cualquier destino de Sky Airline

Participan los pasajes comprados del 1 al 30 de Junio 2013 en las clases Y, K, V, H, S, B, L, R y T

Sorteo 11/07/2013. Premio no incluye tasas de embarque ni impuesto. Premio válido a volar antes del 18 de diciembre 2013 (regreso) según disponibilidad de asiento.

Bases y condiciones en www.skyairline.com

desde celulares
☎ 600 600 2828 2352 5600

Eduardo Ricke entra al Panel de Expertos

Tras ocho años de trabajo como director de Operación y Peajes en el CDEC-SIC, Eduardo Ricke, renunció al cargo para asumir el puesto que desde 2007 ocupaba Luis Vargas en el Panel de Expertos. Ese organismo tiene como función pronunciarse sobre las discrepancias que se susciten con motivo de la aplicación de la legislación eléctrica.

Manuel José Vial a presidencia de filial chilena de ICC

El abogado y académico Manuel José Vial fue elegido presidente de la Cámara de Comercio Internacional (ICC) Chile. Es socio del grupo Vial Abogados, director de Scotiabank Chile y de Molinera San Cristóbal, consejero de la Sofofa e integra el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Santiago.

Echeverría: “Está en juego el futuro de los afiliados de las AFP”

“Quizás han creído que se trata de un mero conflicto económico. Pero se equivocan. Lo que aquí está en juego son valores, son principios. Aquí está en juego el futuro de los afiliados de las AFP, la confianza de nuestro mercado de capitales y la credibilidad de un sistema”. Con estas palabras Pablo Echeverría (en la

foto) explicó ayer a los clientes de Moneda Asset Management el rol que ha asumido en el conflicto de las llamadas “sociedades cascadas” de SQM, y que hoy los tiene a ellos y a las administradoras de fondos de pensiones enfrentados al empresario Julio Ponce. Criticó el silencio de algunos actores en esta

disputa: “Llamo la atención sobre el hecho de que en esta defensa de los intereses de los inversionistas estemos sólo los afectados, los inversionistas institucionales, y que los actores políticos, gremiales y centros de gobiernos corporativos relacionados a universidades hayan preferido mantenerse al margen”.



FOTO: PATRICIO FUENTES

Santander España crea división de banca comercial

Banco Santander anunció en Madrid que creará la división Banca Comercial, para impulsar su negocio minorista. El director será Javier San Félix. Los gerentes de Argentina, Chile, México y Uruguay reportarán al Consejero Delegado.



FOTO: BLOOMBERG